



**TALLERES PRÁCTICOS PARA EL SECTOR COMERCIO**  
**100% GRATUITOS PREVIA INSCRIPCIÓN**  
Sólo 25 Plazas disponibles por taller

**Martes, 2 de junio de 2015 de 15:00 a 19:00**

**Cómo vender a potenciales clientes CHINOS**

Dotar a los comercios de técnicas de atención al cliente, enfocadas a turistas de procedencia CHINA.

*Se realizará Role Play cliente/dependiente con los conocimientos aprendidos.*

(PULSE [AQUÍ](#) para ver el programa e inscribirse)

**Martes, 9 de junio de 2015 de 15:00 a 19:00**

**Cómo vender a potenciales clientes RUSOS**

Dotar a los comercios de técnicas de atención al cliente, enfocadas a turistas de procedencia RUSA.

*Se realizará Role Play cliente/dependiente con los conocimientos aprendidos.*

(PULSE [AQUÍ](#) para ver el programa e inscribirse)

**Jueves, 11 y 18 (a elegir) de junio de 2015 de 15:00 a 19:00**

**Cómo captar el interés de los clientes internacionales  
utilizando Internet**

Dar a conocer numerosas herramientas que aplicadas correctamente pueden atraer y consolidar clientes.

(PULSE [AQUÍ](#) para ver el programa e inscribirse EL 11 DE JUNIO)

(PULSE [AQUÍ](#) para ver el programa e inscribirse EL 18 DE JUNIO)

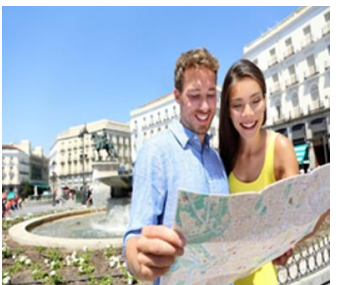
**Martes, 16 de junio de 2015 de 15:00 a 19:00**

**Cómo Vender a potenciales clientes de habla INGLESA**

Dotar a los comercios de técnicas de atención al cliente enfocadas a turistas de habla INGLESA.

*Se realizará Role Play cliente/dependiente con los conocimientos aprendidos.*

(PULSE [AQUÍ](#) para ver el programa e inscribirse)





**Martes, 23 de junio de 2015 de 15:00 a 19:00**

## Cómo gestionar el Tax Free clientes Internacionales

Dotar a los comerciantes de los conocimientos y herramientas para gestionar el TAX FREE de los clientes internacionales

(PULSE [AQUÍ](#) para ver el programa e inscribirse)



**NOTA IMPORTANTE:** No se permitirá la asistencia a la Jornada a personas que no cumplan los siguientes criterios:  
empresas, microempresas, pymes y emprendedores del sector comercial minorista que pertenezcan a alguno de los epígrafes de actividad del Grupo 47 o, si son empresarios individuales, estar dados de alta en el IAE en los epígrafes, 64, 65 ó 66.

Se pedirá a todos los asistentes los datos y el CIF de su COMERCIO

Más información: [comercio@camaramadrid.es](mailto:comercio@camaramadrid.es) Tlf: 91 538 35 33 / 37 03 / 35 00